キッチン
システムバス
洗面化粧台
なんでも相談
Q&A

はじめに

2007年5月の消費生活用製品安全法の改正に先立ち、キッチン・バス工業会には、既存製品や購入予定製品に対するお客様からのお問合せが目立ち始めました。

また他の業界からも、機能・性能面、使い勝手、品質、メンテナンスなどに対する各メーカーの統一した見解がほしいとの提案を受け、キッチン・バス工業会消費者関連委員会では、2006年4月からQ＆A形式の「キッチン・バスなんでも相談Q＆A」を工業会のホームページに掲載することを検討してきました。

内容としては、キッチン・バス工業会や各工業会メンバー会社に多く寄せられたお客様からのご意見をもとに、システムキッチン・システムバス・洗面化粧台などについて、構成する部位ごとに、使い勝手や予想される不具合、異常現象などの疑問点“なぜ？”を解説し、よくあるご質問や知っておいていただきたいことなどを広く告知していこうというもので、2007年11月に「キッチンなんでも相談Q＆A」をホームページに掲載しました。

その後「システムバス・洗面化粧台なんでも相談Q＆A」を作成してまいりましたが、この度、ホームページへの掲載と共に、その内容を冊子化し、お客様をはじめ、各メンバー会社の問合せ窓口の担当者やアフター部門の専門家の方々にも活用していただき、お客様の“なぜ？”に対応していただきたいと考えております。

なお、今後も、キッチン・バス工業会のホームページにつきましては、さらに内容を充実させていきたいと思っております。

最後に、お忙しい中、執筆にご協力くださいました消費者関連委員の方々や事務局の皆様、冊子化にあたってお骨折りくださいました皆様方に感謝申し上げます。

2009年3月吉日

キッチン・バス工業会
消費者関連委員会委員長
西原　隆司

キッチンなんでも相談 Q&A

1 シンク・トップカウンター〔ステンレス〕
- Q1 ステンレスは錆びないと思っていたのに錆びるのはなぜ？ …… 6
- Q2 ステンレスは金属なのに表面に傷がつくのはなぜ？ …… 6
- Q3 ステンレスに付着した白い汚れやシミはなに？ …… 6
- Q4 18-8 ステンレスは磁性がないと聞いたのに磁石が付くのはなぜ？ …… 7

2 シンク・トップカウンター〔人工（人造）大理石〕
- Q1 熱い鍋やフライパンを直接置けないの？ …… 7
- Q2 重いものを落としてもヒビや割れる可能性はないの？ …… 7
- Q3 ヒビや割れた場合に補修する方法はあるの？ …… 7
- Q4 シミや汚れが付着し取れなくなることはないの？ …… 7
- Q5 シミや汚れが付着した場合に除去する方法はあるの？ …… 8

3 キャビネット・扉
- Q1 扉や引出しの段違いや、隙間が不揃いになるのはなぜ？ …… 8
- Q2 キャビネットの中に臭いがこもるのはなぜ？ …… 8
- Q3 キャビネットの中にゴキブリが入ったりするのはなぜ？ …… 8
- Q4 扉が膨れて表面材が剥がれてきたのはなぜ？ …… 9
- Q5 丁番（ヒンジ）から黒い粉が落ちるのはなぜ？ …… 9

4 水栓金具
- Q1 蛇口から、水を出すと時々白く濁ることがあるのはなぜ？ …… 9
- Q2 蛇口を手入れ（綺麗に）するには、どんな洗剤を使用すればいいの？ …… 9
- Q3 水の量が少なくなったり、出てきた水が飛び散るときは、どうすればいいの？ …… 10
- Q4 蛇口の根元や、シャワーホースの隙間に水アカやヌメリが付きやすいのはなぜ？ 10
- Q5 水を止めた時に、ドーンという音が出るのはなぜ？ …… 10

5 ゴミカゴ〔排水トラップ〕
- Q1 シンク排水口から臭気がするのはなぜ？ …… 11
- Q2 シンク排水の流れが悪いときにはどう対処したらいいの？ …… 11
- Q3 排水ゴミカゴの網目が小さく詰まりやすいけれど詰まりにくい網目にできないの？ 12
- Q4 シンク排水口に市販のヌメリ取り剤を使用しても大丈夫？ …… 12
- Q5 シンク排水時にゴボゴボと音がするようになったのはなぜ？ …… 12

6 ガスコンロ
- Q1 点火するが、手を放すと消えてしまうのはなぜ？ …… 13
- Q2 ゴトク、汁受皿のお手入れ方法はあるの？ …… 13
- Q3 グリルのお手入れ方法はあるの？ …… 13
- Q4 コンロの炎が赤くなってきたときは、どうすればいいの？ …… 13
- Q5 乾電池の交換時期はどのくらい？ …… 14
- Q6 ビルトインコンロは取替えできるの？ …… 14

7 IH ヒーター
- Q1 トッププレートが熱いのはなぜ？ …… 14
- Q2 電磁波の人体への影響はあるの？ …… 14
- Q3 ガスコンロ用の換気扇は使えないの？ …… 15

8 レンジフード
- Q1 レンジフードのフィルターに上から被せる市販のフィルターをつけても大丈夫？ … 15
- Q2 使っているうちに、だんだん吸い込みが悪くなってきたのはなぜ？ …… 15
- Q3 使っているうちに、だんだん音が大きくなってきたのはなぜ？ …… 16
- Q4 レンジフードからまれに水滴が落ちることがあるのはなぜ？ …… 16
- Q5 掃除をした後、ボタンを押しても運転しないのはなぜ？ …… 16
- Q6 風が強い日に換気扇の外がパタパタしてうるさいのはなぜ？ …… 17
- Q7 強い風雨の日に換気扇から雨が入ってくるのはなぜ？ …… 17

9 冷凍冷蔵庫
- Q1 冷えが鈍く感じるのはなぜ？ …… 17
- Q2 氷ができないのはなぜ？ …… 18
- Q3 氷がくっつくのはなぜ？ …… 18
- Q4 音の基準はどうなっているの？ …… 18
- Q5 冷蔵庫の側面が熱くなるのはなぜ？ …… 18

10 電子レンジ
- Q1 電子レンジ庫内に異臭がするのはなぜ？ …… 18
- Q2 電子レンジで食品を温めると電磁波が残ると聞いたけれど、本当？ …… 19
- Q3 電子レンジ作動中に無線 LAN を使おうとしたら繋がらないのはなぜ？ …… 19

11 食器洗い乾燥機
- Q1 食器洗い乾燥機の庫内に異臭がするのはなぜ？ …… 19
- Q2 食器洗い乾燥機に一般の台所用洗剤を使ってはいけないの？ …… 20
- Q3 クリスタルガラスの食器を洗ったら白く曇ってしまったけれどなぜ？ …… 20

Q4 残さいフィルターの下に水がたまって排水されないのは、故障？ …… 20

12 浄水器
Q1 水切れが悪いのはなぜ？ …… 20
Q2 浄水器の水の出が悪くなったのはなぜ？ …… 20
Q3 カートリッジ交換時期の目安を超えても水の出は良いが、そのまま使ってもいいの？ 21
Q4 2～3日家を留守にする場合はどうすればいいの？ …… 21

13 ディスポーザー
Q1 ディスポーザーを設置してもいいの？ …… 21
Q2 どんなキッチンにでも取り付けができるの？ …… 22
Q3 集合住宅でも設置ができるの？ …… 22
Q4 どんなゴミでも入れてもいいの？ …… 22
Q5 1回に処理できる量はどれくらい？ …… 22
Q6 臭いで困ることはないの？ …… 22
Q7 洗剤が流れても大丈夫？ …… 22
Q8 ディスポーザーの処理槽のメンテナンスは？ …… 22

システムバスなんでも相談 Q&A

1 浴槽
Q1 浴槽にはどんな入浴剤でも使用していいの？ …… 24
Q2 浴槽の喫水線の辺りが淡い緑色または青色に変色するのはどうして？ …… 24
Q3 浴槽に赤茶色の点々（もらい錆）が付着。原因は？除去方法は？ …… 25
Q4 湯アカ、水アカなどの白い汚れの除去方法は？ …… 25
Q5 浴槽の内、外、底がピンク色に汚れるのはなぜ？ …… 25

2 電気式浴室換気乾燥暖房機
Q1 電気式浴室換気乾燥暖房機に後付け可能な商品はあるの？ …… 26
Q2 電気式浴室換気乾燥暖房機の主な機能と上手な使い方は？ …… 26

3 壁・床・手すり
Q1 システムバスの洗い場には、どのような機能を持ったものがあるの？ …… 27
Q2 システムバスに手すりを後付けできるの？ …… 27

4 風呂釜・給湯器
Q1 風呂釜にはどんなものがあるの？選ぶポイントは？ …… 27
Q2 蛇口から落とし込むタイプから、追焚き付や高温水供給タイプに変更できるの？ … 28
Q3 風呂釜・給湯器の配管洗浄の方法は？ …… 28

5 排水口・排水栓〔ポップアップスイッチ〕
Q1 排水口にヌメリがつくのはなぜ？ …… 28
Q2 ゴム栓仕様の排水栓をポップアップ仕様の排水栓に変更できるの？ …… 29

6 天井
Q1 天井から水滴が落ちないようにする方法はないの？ …… 29

7 水栓金具
Q1 水栓金具のお湯を出すと、キーンという音がするのはなぜ？ …… 30
Q2 水栓金具を選ぶポイントはあるの？ …… 30

8 鏡〔ミラー〕
Q1 鏡の下面に白っぽいスジ状の汚れがつくのはなぜ？ …… 31
Q2 鏡の回りに黒いシミがでるのはなぜ？ …… 31

9 換気扇
Q1 換気扇などから結露水が落ちてくるのはなぜ？ …… 32
Q2 「浴室換気乾燥暖房機」と「洗濯衣類乾燥機」はどちらが効率的？ …… 32

10 バステレビ
Q1 地上デジタル放送に対応したテレビはあるの？ …… 33
Q2 ケーブルテレビを接続する方法は？ …… 33

11 ドア
Q1 ドアの止水性はどのようになっているの？ …… 33

12 シャワー
Q1 シャワーヘッドを取替えたいけれどどんなものがあるの？ …… 35
Q2 シャワーの水圧が低くなったけれど改善の方法はあるの？ …… 35

13 ジェット噴流バス
Q1 吸込み口に髪の毛が吸い込まれたりすると聞くけれど、安全性は？ …… 36
Q2 ジェット噴流バスは、体の健康にどのようにいいの？ …… 36

14 カウンター・収納棚
Q1 ヒビ割れの補修方法はあるの？ …… 36

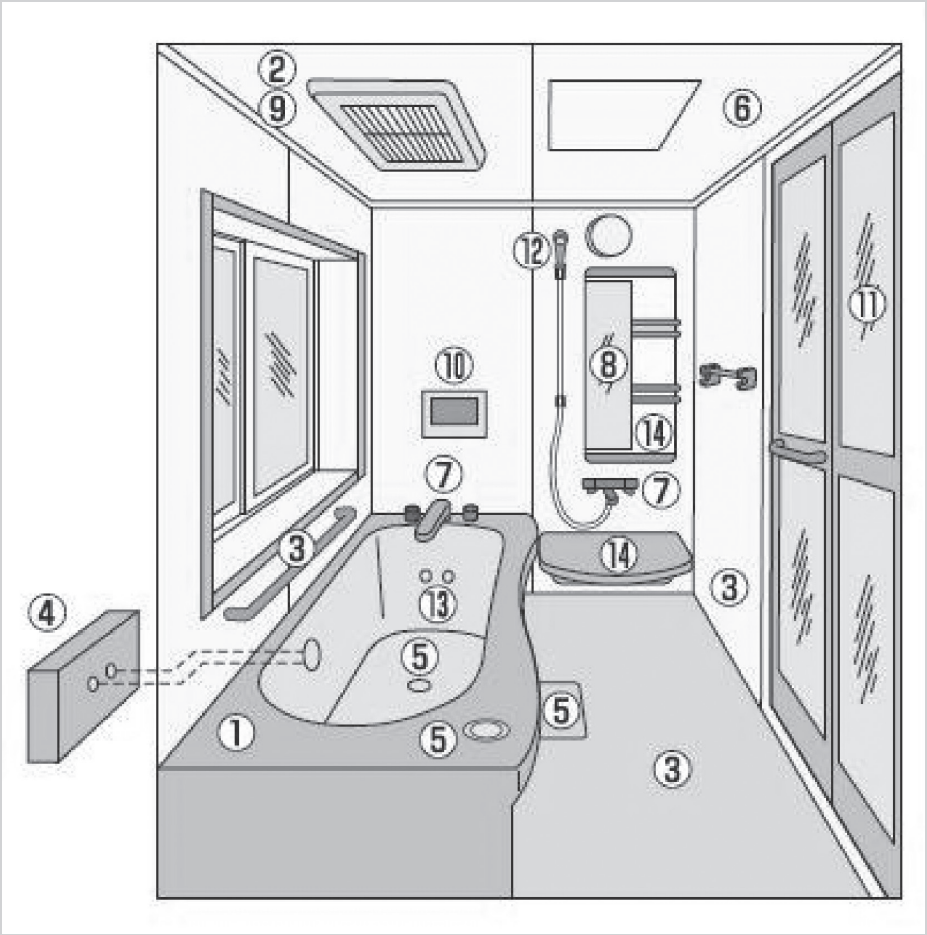
洗面化粧台なんでも相談 Q&A

1 ミラー、ミラーキャビネット
Q1 鏡が曇らない方法はないの？ …… 38

2 洗面ボウル、カウンター
Q1 洗面ボウルの材質はどんなものがあるの？ …… 38
Q2 使用している洗面ボウルにヒビが入ったのはなぜ？ …… 39

3 電気温水器
Q1 電気温水器はあとからでも取り付けられるの？ …… 39

システムバス
なんでも相談
Q&A



1 浴槽
2 電気式浴室換気乾燥暖房機
3 壁・床・手すり
4 風呂釜・給湯器
5 排水口・排水栓〔ポップアップスイッチ〕
6 天井
7 水栓金具
8 鏡〔ミラー〕
9 換気扇
10 バステレビ
11 ドア
12 シャワー
13 ジェット噴流バス
14 カウンター・収納棚

1 浴槽

Q1 浴槽にはどんな入浴剤でも使用していいの？

A

- 浴槽の底が見える程度の透明感のある入浴剤（無機塩類系、生薬系、酵素系、有機塩類系）の大部分は、一般的な材質（ホーロー・ステンレス・FRP・人工（人造）大理石）の浴槽や給湯器を傷めるおそれはありませんが、入浴剤の注意書きをよく読んで使用してください。イオウ系、発泡系、白濁系、オイル成分を含んでいたり、塩分の強い入浴剤は、浴槽や給湯器を傷めるおそれがあるので、使用しないでください。
- 「イオウ」は金属と反応して錆につながる可能性があるので、イオウ系の入浴剤は給湯器の銅管や浴槽の金属部品を腐食させる原因になります。発泡系の入浴剤は、発泡した泡が給湯器の循環ポンプ内に入り、異音や循環不良を起こす可能性があります。乳白色や白濁した入浴剤は、給湯器の内部を劣化させたり、配管内に沈着して故障の原因になる可能性があります。アロマオイルやオイル成分を含む入浴剤は、排水栓などのゴム部品や浴槽周辺のプラスチック部分を傷める可能性があります。バスソルトと呼ばれる塩分の強い入浴剤は、成分中の塩分により、ステンレスを含む金属部品を腐食させる可能性があります。
- 天然大理石浴槽は、炭酸ガスの発生によりまれに光沢が失われることがあるので、入浴剤の使用は控えてください。また、24時間風呂やジェットバスの場合には、入浴剤の成分によっては装置機能を低下させる危険性があるので、機器の使用説明書と入浴剤の注意書を十分に確認してから使用を検討してください。注意書がない製品は、メーカー、販売元に確認してください。

Q2 浴槽の喫水線の辺りが淡い緑色または青色に変色するのはどうして？

A

- 「銅石鹸」が浴槽の喫水線の部分に付着して、この部分が緑色や青色に見えたと思われます(右の写真のように)。この「銅石鹸」は、すぐに拭き取れば簡単に取れますが、時間がたつと取りにくくなるので、浴室用中性洗剤などで早目のお掃除をおすすめします。中性洗剤をスポンジに付けてこすった後、2～3分放置すると汚れが落ちやすくなります。
- 洗剤をキッチンペーパーなどに湿らせて、湿布の要領で汚れの部分に貼り付けて放置する方法も効果的です。
- 通常の浴室用洗剤で取れない場合は、油汚れの除去に適した台所用洗剤が効果があります。それでも取れない場合は、浴室用のクリームクレンザーをおすすめします。
- 浴室用クレンザーは、含まれる研磨粒子が軟らかく設計されているので、浴槽を傷付けにくくなっています。

【銅石鹸の発生原理】…給湯器には一般的に銅配管が使われていますが、浴槽水が銅配管内を通る間に微量な銅イオンが溶け出し、石鹸カスや湯アカに含まれる脂肪分と反応した場合に「銅石鹸」ができます。この「銅石鹸」が、空気中の酸素や炭酸ガスと反応して緑色または青色に見える場合があります。脂肪分は浴槽に付着しやすく、比重も軽い

ので、浴槽の喫水線の辺りに染着します。

Q3 浴槽に赤茶色の点々（もらい錆）が付着。原因は？除去方法は？

A

- 人工（人造）大理石やFRP製の浴槽には錆の原因となる成分は基本的に使われていないので、浴槽自体から錆が発生することはありません。原因の多くは、建築工事途上に発生するホコリに含まれる「鉄粉」と思われます。非常に細かい鉄粉の場合は、一見きれいに清掃されているようでも、住宅の至るところに存在していることがあり、特に浴室のような水回りにおいては、水分の影響により、その鉄粉が錆びる（酸化）ことで「赤茶色」の色となって顕在化します。俗にいう「もらい錆」です。
- また、ステンレス製浴槽なども本来は錆びにくい材料ですが、同様にもらい錆を受け、浴槽表面に「赤茶色」の錆が発生することがあります。前述の浴槽と異なり鋼材のステンレスの場合は、この錆が拡大することがあるので、見つけた場合は早めの除去が必要です。
- さらに、ステンレスは浴室用カビ取り洗剤に代表されるような、塩素系の洗剤の発する「塩素ガス」により錆びることが知られています。したがって、塩素系のヌメリ防止剤などの使用もおすすめできません。
- 除去は市販の浴室用中性洗剤をスポンジに付けてこすってください。洗剤成分の界面活性剤の効果を発揮させるために、スポンジでこすった後２～３分放置すると汚れが除去しやすくなります。通常の浴室用の洗剤で除去できない場合や、「赤茶色」の発生が再び見られる場合は、浴室用のクリームクレンザーをおすすめします。浴室用のクリームクレンザーは、含まれる研磨粒子が軟らかく設計されているので、比較的浴槽などを傷つけないようになっています。

Q4 湯アカ、水アカなどの白い汚れの除去方法は？

A

- 市販の浴室用中性洗剤をスポンジに付けてこすってください。
- 洗剤成分の界面活性剤の効果を発揮させるために、スポンジでこすった後２～３分放置すると汚れが除去しやすくなります。また、浴槽の垂直部分の汚れなどは、洗剤をキッチンペーパーなどに湿らせて、湿布の要領で汚れの部分に貼り付ける方法も、放置の間洗剤が流れ落ちないため効果的です。それら通常の浴室用の洗剤で除去できない場合は、浴室用のクリームクレンザーをおすすめします。浴室用のクリームクレンザーは、含まれる研磨粒子が軟らかく設計されているので、比較的浴槽などを傷つけないようになっています。

Q5 浴槽の内、外、底がピンク色に汚れるのはなぜ？

A

- 酵母の類の細菌が産生する色素です。ヌルヌルや赤い（ピンク・淡紅色）汚れとなって発生します。俗に「スライム」などとも呼ばれる細菌（酵母菌）で、増殖する際に産生される色素が「ピンク色」の原因です。人の生活圏にごく普通に存在する菌類で、浴槽に限らず、台所や洗面所など、「常に濡れている箇所」によく発生します。アルコールなどの消毒が有効ともいわれますが、初期の状態であれば浴室用中性洗剤で容易に除去できます。長期間放置すると色素が沈着し除去不可能になることもあります。こまめなお手入れが発生を抑えるコツです。

※参考文献：東京衛研年報　43, 1992 「都民からの苦情で持ち込まれた浴室、洗面台等に発生するスライムの細菌学的検討」

2 電気式浴室換気乾燥暖房機

Q1 電気式浴室換気乾燥暖房機に後付け可能な商品はあるの？

A

- 電気式浴室換気乾燥暖房機は、後から取付けできる機種もありますが、浴室の天井構造や天井裏などの状況で取付けられるか確認が必要です。
- 例えば、天井に穴あけができない場合や、天井裏にスペースがなく納まらない場合などがあります。
- 電気式浴室換気乾燥暖房機の場合は「対象火気設備等の位置、構造および管理並びに対象火気器具等の取扱いに関する条例の制定に関する基準を定める省令」(平成 14 年総務省令第 24 号) 及び「対象火気設備等及び対象火気器具等の離隔距離に関する基準」(平成 14 年消防庁告示第 1 号) が制定され、平成 15 年 1 月 1 日から施行されているので取付けにはこの基準を確認する必要があります。
- 地域によって指導が異なる場合があるので、所轄の行政官庁または消防署への確認も含めて製造メーカーや住宅を建築した会社に問合わせてください。
- なお、電気式浴室換気乾燥暖房機については、長期使用製品安全点検制度（平成 21 年度 4 月 1 日施行）の対象品になっているので、製品に添付された所有者票（ハガキ）を特定製造事業者（製造メーカー）宛に送ってください。

Q2 電気式浴室換気乾燥暖房機の主な機能と上手な使い方は？

A

1. 電気式浴室換気乾燥暖房機の機能

衣類乾燥・暖房・涼風・24 時間換気などの機能があります。製品によっては、搭載されている機能が異なるのでメーカーや住宅を建築した会社に問合わせてください。

2. 衣類乾燥機能の上手な使い方

- 洗濯物は充分脱水すること。
- 浴槽に残り湯がある場合はふたをすること（浴槽水が残っている場合は水分が蒸発して乾燥が遅くなる場合があります)。
- 壁などの水滴（結露水）は拭き取っておく（水分が蒸発して乾燥が遅くなる場合があります)。
- 浴室のドアの空気取り入れ口を開けておく。空気取り入れ口がない場合はドアを少し開けておく。脱衣場のドアも少し開けておく（空気が入らないと乾燥が遅くなる場合があります)。
- 洗濯物の乾き具合により途中で位置を入れ替える。
- 洗濯物は風が当たるように間隔を適度に開けておく。
- 背丈の長い洗濯物は下の方が乾きにくいので折り返すこと。ただし、折り返し部分が重ならないようにすること。

物干し時の注意点 ▶ランドリーパイプへ衣類を掛ける量は、メーカーの推奨量を守らないと外れて落下し思わぬ怪我をするかもしれないので十分注意が必要です。

3. 上手な予備暖房の使い方

浴室が冷えた状態で入浴すると、温度差によるヒートショックで血圧・心拍数を急激に上昇させ脳卒中や心臓疾患などを引き起こすことがあるので、あらかじめ浴室を暖めて入浴（予備暖房）することをおすすめします。

3 壁・床・手すり

Q1 システムバスの洗い場には、どのような機能を持ったものがあるの？

A
- システムバスの洗い場は、「表面の滑りにくさ、手入れのしやすさ、乾きやすさ、冬場のヒヤリ感低減、保温性、入り口段差の解消」等の機能があります。
- 各社には独自の特徴があるので、メーカーのショールーム等で体感することをおすすめします。

Q2 システムバスに手すりを後付けできるの？

A
- システムバスの壁パネルや浴槽は、裏面や構造に各社さまざまな仕様があります。
- それぞれのマッチングは、各システムバスメーカーで確認できているものが限られているので、お使いのシステムバスメーカーに問合わせてください。

4 風呂釜・給湯器

Q1 風呂釜にはどんなものがあるの？選ぶポイントは？

A

1. 風呂釜の種類

［設置形態別］
- 設置フリータイプは、浴室から風呂釜を離して設置し追焚き水をポンプで循環させるタイプ（循環口が１穴タイプ）
- 隣接設置タイプは、浴室に隣接して風呂釜を取り付けるタイプ（循環口が２穴タイプ）

［機能別］
- フルオートタイプは、お湯張りを設定水位で自動ストップ・自動保温・自動足し湯機能が備わっています。前日の残り湯を沸かし直したとき、設定水位で自動的に足し湯がストップします。
- オートタイプは、お湯張りは設定湯量で自動ストップ・自動保温のみで自動足し湯機能はありません。前日の残り湯の残り具合により水位が一定にならず、お湯が溢れたりする可能性があります。
- 高温水供給タイプは、高温水のお湯を注湯し温める方式です。差し湯方式なので温める毎にお湯の量は増えます。

2. 選ぶポイント
- 風呂釜の設置位置、機能、および浴槽材質などが挙げられます。
- 設置フリータイプでは、風呂釜と浴室が離れた距離に設置される場合や２階に浴室がある場合に使われます。近年はユニットバスや２階浴室の普及が進んでいるため、循環

口の１穴タイプが主流となっています。隣接設置タイプや高温水供給タイプは、風呂釜の取替え用に使われています。浴槽の材質によっては変色や耐久性能が落ちるために使用できない風呂釜もあるので選定の際は注意が必要です。なお、浴室の構造（ユニットバス・在来工法浴室）や設置場所（１階か２階以上）や建物の構造などの条件によって変わるので、風呂釜・給湯器メーカーや住宅を建築した会社に問合わせてください。

Q2 蛇口から落とし込むタイプから、追焚き付や高温水供給タイプに変更できるの？

A
- 給湯付風呂釜のポンプで循環させるタイプ（循環口が１穴タイプ）や高温水供給タイプ（クイックオート）が比較的容易に施工が可能です。
- ただし、追焚きの温度が高い風呂釜は浴槽を変色させたり、耐久性能を落とすことや器具の構造上取付位置に制約がある場合があります。浴室の構造（ユニットバス・在来工法浴室）や設置場所（１階か２階以上）や建物の構造などの条件によって変わるので、風呂釜・給湯器メーカーや住宅を建築した会社に問合わせてください。

Q3 風呂釜・給湯器の配管洗浄の方法は？

A
- 浴槽の水を循環させる追焚きタイプの風呂釜は、風呂釜洗浄剤（配管洗浄剤）を使用して配管洗浄できるので、給湯器メーカー推奨品か市販の風呂釜洗浄剤（配管洗浄剤）の注意書をよく読んで、給湯器に適したものを選んで使用してください。
- 酸性やアルカリ性の洗浄剤は、循環アダプターや給湯器を傷めるおそれがあるので、必ず浴室用中性洗浄剤を使用してください。
- 洗浄方法は、循環口が１穴タイプと２穴タイプによって異なるので、ご使用の風呂釜の種類を確認して洗浄剤を選択し、洗浄剤に記載の洗浄方法にしたがって洗浄してください（高温水供給タイプの風呂釜では、いつも新しいお湯が給湯されるので、風呂釜洗浄剤を使って洗浄する必要はありません）。

  ①循環口が１穴タイプの風呂釜では、「1つ穴用」または「強制循環式用」と表示された風呂釜洗浄剤を使用してください。

  ②循環口が２穴タイプで、お湯が冷めてきたら自動的に一定温度まで追い焚きする保温機能付きの風呂釜では、①と同じ「1つ穴用」または「強制循環式用」と表示された風呂釜洗浄剤を使用してください。

  ③循環口が２穴タイプで、保温機能が付いてない風呂釜では、「２つ穴用」または、「自然循環式用」と表示された風呂釜洗浄剤を使用してください。なお、24時間風呂やジェットバスの場合には、風呂釜洗浄剤の成分によっては装置機能を低下させるおそれがあるので、機器の使用説明書と風呂釜洗浄剤の注意書きを確認してから使用を検討してください。

5 排水口・排水栓〔ポップアップスイッチ〕

Q1 排水口にヌメリがつくのはなぜ？

A
- 髪の毛や石けんカスがたまりがちな排水口は、細菌や酵母が繁殖しやすくヌルヌルして臭いも気になる所です。排水口に発生するヌメリは、細菌や酵母のかたまりで、特に水

分がある所を好みます。また、同時にカビが発生しやすい場所でもあるので、気が付いたら早めに浴室用洗剤等で取り除いてください。

細菌、カビ、酵母について

水まわりの汚れに関係の深い「細菌」「カビ」「酵母」は微生物の仲間です。これらの微生物は、水・空気・土壌などに存在するため、私たちの生活とは切り離せないものです。水まわりの汚れに関わりの深い微生物について調査した、花王㈱くらしの科学レポートによると、浴室の黒く見えるカビの代表はクロカビ（クラドスポリウム）、赤く見えるものの代表には赤い酵母（ロドトルラ）があり、赤いヌルつきの中から検出されたと報告されています。

「細菌」…大きさ 1 ～ 5μm（ミクロン：1000 分の 1㎜）程度で、形状は球状・桿（かん）状・らせん状などのものがあります。食中毒を引き起こすことでよく知られている病原性大腸菌 O－ 157 やサルモネラ菌などは細菌の仲間です。これらは人間にとって悪さをする細菌ですが、ヨーグルトや納豆など発酵食品の加工に役立つ、人間にとって有益な細菌も沢山います。

「カビ」…カビは細菌とは異なり多細胞でできています。空中に舞っている胞子は水分を吸って発芽し、汚れを栄養源にして菌糸（長さ 10 ～ 30μm、幅 2 ～ 10μm）を伸ばして繁殖します。家の中では、浴室内はもちろん食品や押入れなどの湿気の多い所によく見られます。

「酵母」…大きさ 5 ～ 10μm 程度で、自然界に広く住みついており、多種多様な菌株があります。一般に酵母と呼ばれる微生物は分類上の用語でなく、元来は発酵をおこす菌類につけられた名称です。酵母の種類は多く、現在約 40 属 350 種が知られています。代表的な酵母としてはアルコール発酵酵母であるサッカロミセス･セレビシエ、病原性の菌種もあるカンジダ･アルビカンス、通称海洋酵母とよばれるロドトルラ・グルチヌスなどがあります。

Q2 ゴム栓仕様の排水栓をポップアップ仕様の排水栓に変更できるの？

A

- ポップアップスイッチの取付けには、浴槽本体へのスイッチ用穴開加工や動力を排水栓に伝えるレリース（ワイヤー）の配線・調整などが必要となります。また、ゴム栓仕様の浴槽本体に開けられたヒートン（排水栓を浴槽本体に取付ける部品）の穴も露出し、汚れや水漏れなどのトラブルの原因にもなるので変更することはできません。

6 天井

Q1 天井から水滴が落ちないようにする方法はないの？

A

- 空気中に含まれる気体の水分が冷やされ、液体の水分に変化することを結露といいます。
- 天井から落ちる水滴は、浴室内の空気に含まれた気体の水分（水蒸気）が天井に触れ、温度が低下することにより結露し、水滴となって落下したものです。
- 結露を防止するためには、次の方法が考えられます。
  ①「浴室用換気乾燥暖房機」などの機械的方法で入浴前に浴室内を暖める。
  ② 換気扇で水蒸気を排出し浴室内の湿度を下げる。
- また、近年では断熱効果の高い内装材や天井材を使用し、外気温が浴室内に伝わりにくく、高い保温効果や結露しにくい構造とした浴室ユニットも市販されているので、当該メーカーにご相談ください。なお、屋外との温度差が大きい冬場や極寒冷地域などは、結露を完全に防止することは困難です。

7 水栓金具

Q1 水栓金具のお湯を出すと、キーンという音がするのはなぜ？

A ・一般的に考えられる原因としては、水圧が高いために発生する音（通水音）が考えられます。また、コマ式の水栓金具は、水圧やハンドルの開閉によるスピンドルのストロークにより、コマ軸とスピンドルの穴の僅かな隙間の影響でコマが回転したり、上下に動くことで音がしたりします。その他の要因も考えられます。この場合、音がする水栓金具に接続されている止水栓があれば、使用上不都合のない程度に止水栓を閉めて水圧を下げる方法で一度試してください。音がどうしても気になるようでしたら、購入した取付工事店に一度相談してください。

Q2 水栓金具を選ぶポイントはあるの？

A ・使用場所によって必要な機能（例えばシャワー機能）・構造を選択し、節水性・操作性を考慮して最適な水栓を選んでください。

種類	使用場所	製品	機能	特徴	構造
２ハンドル方式	全般	 	・湯・水２つのハンドルを操作して、吐水温度・吐水量を調節する。 ・シャワー付タイプも有り。	・吐水量が豊富である。 ・比較的安価である。 ・微妙な温度調節がしづらい。 ・同一配管上における他場所での使用の影響を受けやすい。(吐水温度が変化) ・使用の都度、温度と吐水量の調節が必要。	・湯、水両側に単独水栓の機能（弁）を設けたもの。
シングルレバー方式	台所・洗面	 	・レバーの上下で吐止水及び水量調節、左右で温度調節。 ・シャワー付タイプも有り。	・吐止水と流量調節が１つのレバーで出来、操作しやすい。 ・同一配管上における他場所の影響を受けやすい。(吐水温度が変化)	・上下のディスクの穴（通水部）の組み合わせにより、湯・水の流入面積を調節して湯温を調節及び吐止水を行う。
サーモミキシング方式	浴室	 	・温度調節ハンドルで温度調節、吐止水ハンドルで吐止水。 ・シャワー付タイプも有り。	・お好みの温度が得られやすい。 ・給水・給湯圧の変化の影響を受けにくい。(変化しても一定温度を吐水する) ・吐水量が２ハンドル方式等に比べ少ない。 ・ストレーナーの点検を行う必要がある。	・温度感知部品の伸縮により、湯・水の流入面積を自動調節する。

付加機能付き

種類	使用場所	製品	機能	特徴	構造
一時止水	浴室	 	・2ハンドル方式のシャワー付タイプに、一時止水機能を付加したもの。	・再使用時には温度調節の必要がない。 ・同一配管上における他場所での使用の影響を受けやすい。(2ハンドル方式と同じ)	・2ハンドル方式と同じで湯・水混合状態のまま弁等によって一時止水する構造。
定量	浴室	 	・計量ハンドルで積算流量設定ができる。	・浴槽のお湯はりに適しており、節水ができる。 ・ストレーナーの点検を確実に行う必要がある。	・水流で羽根車を、回ギヤにて積算することにより、水量を計算しカムで弁部を作動させる構造。 ・フラッシュ弁を利用した少量定量タイプもある。

8 鏡〔ミラー〕

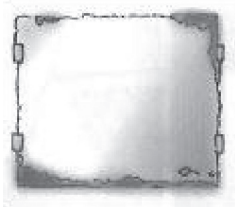
Q1 鏡の下面に白っぽいスジ状の汚れがつくのはなぜ？

A ・白っぽい汚れは水アカです。水アカは、水分が蒸発するときに水道水に含まれるケイ酸カルシウムという成分が残り、次第に堆積したものです。少し水分が残っている状態の時、丸めた新聞紙で磨くと水分や石鹸カスがきれいに落ちるだけでなく、くもり防止の効果もあります。汚れが軽いうちは浴室用洗剤（中性）や市販の研磨スポンジでも落ちますが、ひどくなるとなかなか落ちにくくなります。落ちない場合は、浴室用クリームクレンザーで丁寧に清掃してください。石鹸や中性洗剤等を使用した時はよく水で洗った後、乾いた布で水分を拭きとってください。

注意▶水をかけて曇止め機能を発揮するようなミラーは、表面研磨するとその効果がなくなります。

Q2 鏡の回りに黒いシミがでるのはなぜ？

A ・鏡の構造は、ガラス裏面に銀（鏡面の役割）をメッキ（ガラス面に銀膜を乗せている）し、その上に銅膜を銀膜の防食（錆を出さない）目的でメッキしています。さらに、鏡の外周部分の腐食防止のため､ガラスと裏面塗料の上に樹脂コーティングしています。



・鏡のまわりの黒いシミは、空気中の水分や使用環境より樹脂コーティングが劣化促進を受け、銀が腐食したと考えられますが詳しくは現品を調査しないとわかりません。

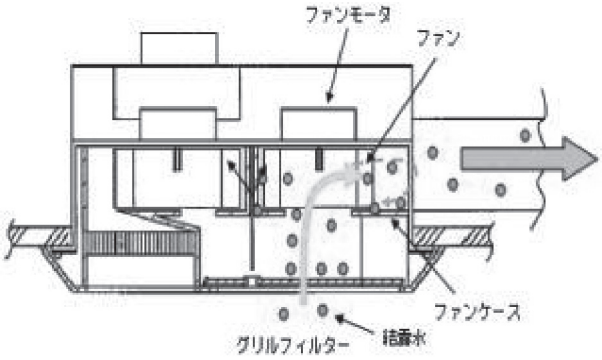
・防止方法は、鏡は湿気に弱く、酸性・アルカリ性の洗剤などを使うと、特に縁回り部分から腐食を起こしやすいので、お手入れの際は固く絞った布か乾拭きをおすすめします。また中性のお手入れ洗剤の使用をおすすめします。

9 換気扇

Q1 換気扇などから結露水が落ちてくるのはなぜ？

A

・結露は、空気中に含まれている水分が窓ガラスなど冷たいものに触れたとき、液化し水滴となって付く現象です。寒冷期の入浴中に換気扇を運転すると、浴槽やシャワーからの湯気でたくさん水分を含んだ空気が換気扇の冷えたファンケース等に触れて結露が発生します。結露が多いと、製品内部に溜まって水滴となって落ちてくることがありますが、特に異常というものではありません。また、浴室内の暖かい空気は軽いため、天井埋込形換気扇の排気ダクト内に自然に入り、ダクト内で冷えて結露する場合があります。ダクトの水勾配がとれていないと結露水が溜まりやすくなります。結露の発生を低減するには、換気扇や送風ダクト内に湿気の多い空気を滞留させないことが必要で、入浴後も浴室の空気が乾いた状態になるまで換気扇の運転を続けておくのが効果的です。



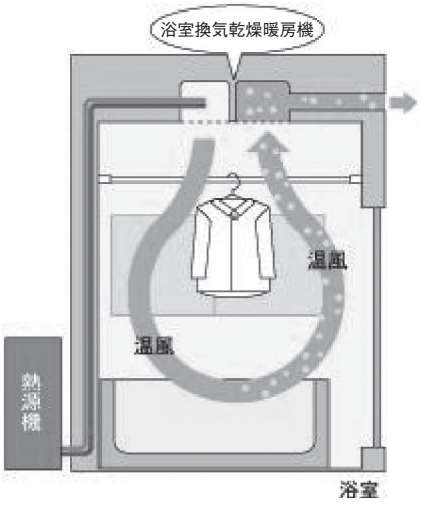
換気扇断面図

Q2 「浴室換気乾燥暖房機」と「洗濯衣類乾燥機」はどちらが効率的？

A

・乾燥機能を比べた場合は、乾燥専用機である「洗濯衣類乾燥機」の方が乾きが速く効率的です。

・「浴室換気乾燥暖房機」の衣類乾燥機能は補助的で乾燥自体は速くありませんが、ハンガーに吊るしたまま干せるのでシワにならず生地の傷みが少なく、コートや靴なども乾燥できる、といった利点があります。また冬でもポカポカ暖かい浴室暖房機能や浴室から湿気を取り除きカビを生えにくくする浴室乾燥機能、浴室内に新鮮な空気を取り入れる換気機能など、１台で何役も利用できる多機能が特長です。なお、浴室換気乾燥暖房機の熱源は温水式と電気式があります。（右図は温水式）



10 バステレビ

Q1 地上デジタル放送に対応したテレビはあるの？

A
- 地上デジタル放送の普及にともない、地上デジタル内蔵の浴室テレビの品揃えも増えつつあります。メーカー毎にオプション扱いになっているので、カタログ等で確認してください。
- 既設のアナログテレビを地上デジタル放送に対応させるには、

①地上デジタルチューナーとの外部接続。

②地上デジタル専用アンテナの配線と接続が必要となります。現在使っているチューナーに外部接続端子があるか、デジタルチューナーの設置場所が確保できるか、専用アンテナの配線が可能かといった確認が必要となるので、メーカー、販売店に確認してください。

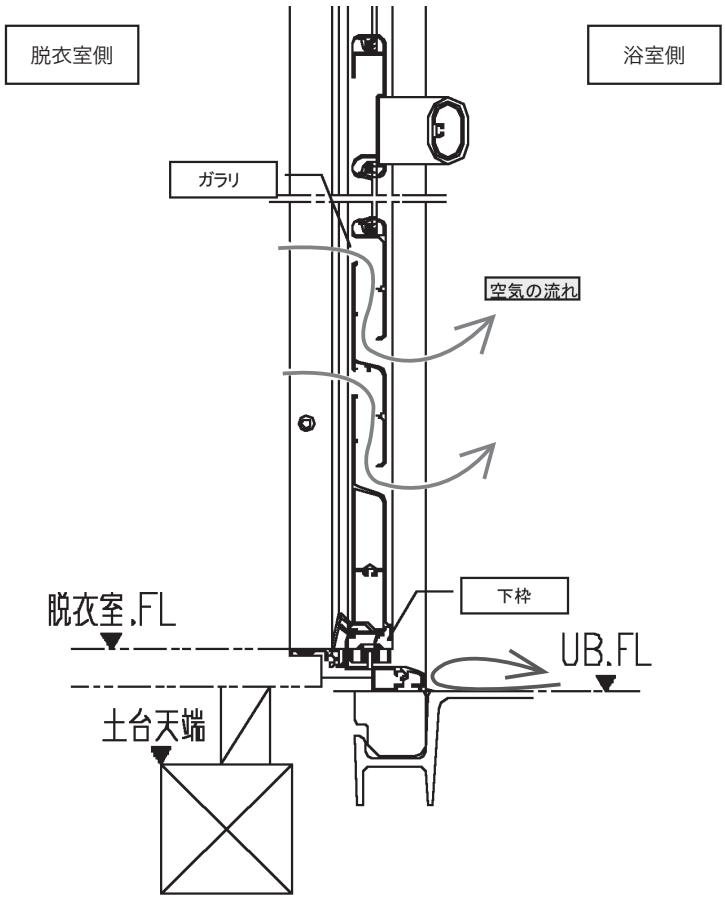
Q2 ケーブルテレビを接続する方法は？

A
- 前述の条件を満たしていることが前提条件ですが、CATV 会社によって配信方法が異なるので、詳しくは各 CATV 会社に確認してください。

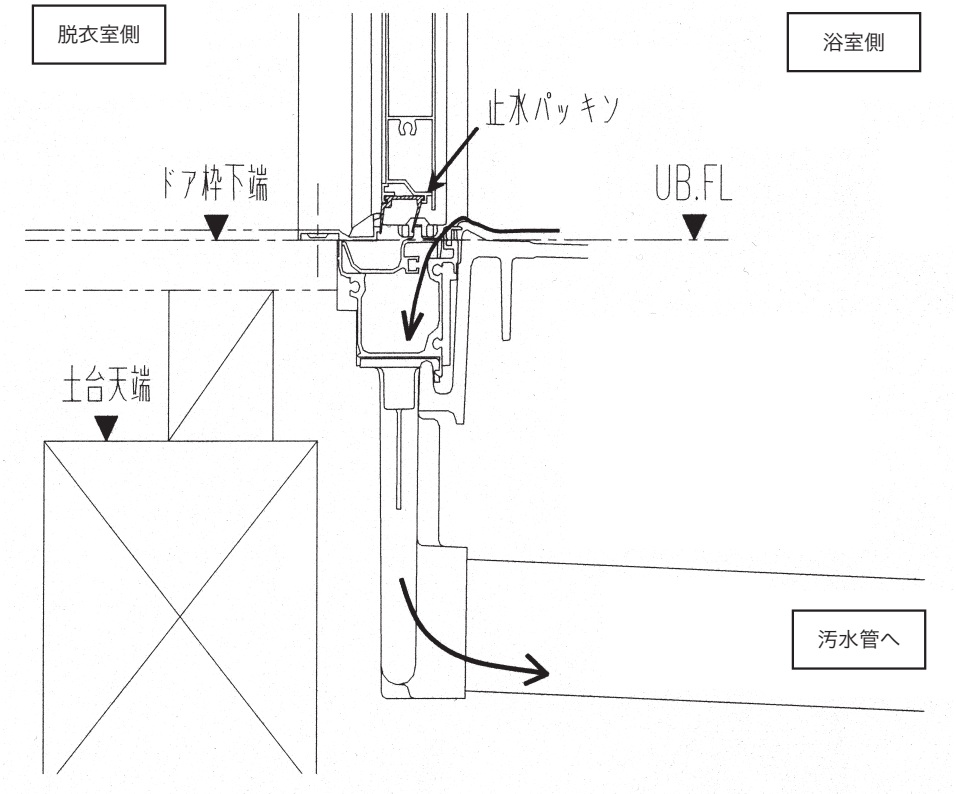
11 ドア

Q1 ドアの止水性はどのようになっているの？

A
- ドア枠とドア本体は、パッキン等により水密性を高めていますが、ユニットバスは本体の気密性が高いため、ドア部に換気機能（ガラリ）を施しています。
- ただし、高い水圧で集中的に散水したり、換気用のガラリ部分に散水すると漏れることがあるので、お掃除の時などは気をつけてください。
- また、脱衣場との床段差がないユニットの場合は、洗い場側であふれたお湯または水がドア部にさしかかった場合、下枠にある水抜き穴から排水されます。流れきれなかったものも止水パッキンでおさえ、脱衣室側にあふれることを防いでいます。



システムバス　ドア止水構造とガラリ構造について



システムバス　ドア段差なし仕様　止水構造について

12 シャワー

Q1 シャワーヘッドを取替えたいけれどどんなものがあるの？

A **1．マッサージシャワーヘッド**

- 心地よい刺激を与える吐水機能を有するもので、一般に、シャワーに切替えできるものが主流です。

2．一時止水シャワーヘッド

- シャワーヘッド自身で一時的に止水でき、入浴時の洗髪時に便利な機能です。
- ただし、水栓本体により取り付けできないタイプもあるので、後から購入されるときは取付けの条件を確認してください。

3．浄水シャワーヘッド

- シャワーヘッドの内部に浄水カートリッジを組み込んだタイプです。

種類	製品	機能	備考
マッサージ シャワーヘッド		・ヘッドに切替を設け、断続的な吐水が心地よい刺激を与えます。	・交換可能（各社アダプター付）
一時止水 シャワーヘッド		・ヘッドに止水機能を設け洗髪時等、本体止水ハンドルを触ることなく止水が可能です。	・水栓本体により取付けできないタイプがありますので、後から購入される場合は、取付け条件をお確かめください。
浄水 シャワーヘッド		・ヘッド内に脱塩素用カートリッジを装着したもの。 ・水道水の残留塩素を低減します。	・交換可能（各社アダプター付）
低水圧 シャワーヘッド		・水圧が低い地域でもシャワー吐水を勢いよくできます。	・交換可能（各社アダプター付）

Q2 シャワーの水圧が低くなったけれど改善の方法はあるの？

A

- 毎日使用していて、シャワーの圧力不足を感じる場合には、低水圧用のシャワーヘッドがあります。どのメーカーにも設定があるのでご希望により購入してください。
- なお、長い間使用していて、急に水圧が低くなった場合は、配管・器具の影響も考えら

れるので、その時は購入した取付工事店に一度相談してください。

13 ジェット噴流バス

Q1 吸込み口に髪の毛が吸い込まれたりすると聞くけれど、安全性は？

A

- ジェット噴流バスとは、噴出口と吸込み口があり、ジェット噴流が浴槽内を循環するタイプの浴槽です。過去に事故が発生して、現在の商品は改良され、さらに平成 15 年 5 月には消費生活用製品安全法の「特別特定製品」に指定されました。経済産業省が認定した「指定検査機関」で法令で決められた適合性検査を実施し、検査合格品のみが「PSC」マークを表示して製造販売されています。
- なお、事故対策などの情報については、ジェット噴流バス協議会のホームページ（キッチン・バス工業会 HP〔http://www.kitchen-bath.jp〕）で確認してください。

Q2 ジェット噴流バスは、体の健康にどのようにいいの？

A

- 噴流式によりマッサージ、リラクゼーション効果があるといわれ、健康志向の現代人の入浴を楽しむ装置として好評です。

14 カウンター・収納棚

Q1 ヒビ割れの補修方法はあるの？

A

- 材質によりある程度の補修は可能ですが、完全に元の状態に戻すことは困難です。
  補修方法はメーカーに問合わせてください。
  （原因）…システムバスのカウンター・収納は、樹脂成形したものが多く使われています。一般的に樹脂は、熱や紫外線に弱く、化学的に経年変化します。硬いものや鋭利なものをぶつけたり高所から落とすと、衝撃により割れたり欠けたりする場合があります。
  樹脂製品に溶剤や洗剤を付着したまま放置しておくと「ケミカルクラック」が発生し、化学変化により材料特性が低下しヒビ割れが起こる場合があります。
  （修理）…ヒビ割れの程度や内容により対応が異なるので、取扱説明書に記載されている連絡先に問合わせてください。

消費者関連委員会 名簿

	社名	氏名
委員長	パナソニック電工㈱	西原　隆司
副委員長（編集リーダー）	サンウエーブ工業㈱	國富　博
副委員長	TOTO㈱	子籠　康弘
副委員長	ヤマハリビングテック㈱	富田　和宏
委員	永大産業㈱	田中　大樹
委員	クリナップ㈱	大塚　豊
委員	積水ホームテクノ㈱	川上　巌
委員	タカラスタンダード㈱	中林　吉彦
委員	大和重工㈱	関野　裕朗
委員	トステム㈱	中島　一彦
委員	トーヨーキッチン＆リビング㈱	中村　一行
委員	ナスラック㈱	横山　清治
委員	㈱ノーリツ	蔭山　高滋
委員	㈱日立ハウステック	関　眞人
委員	㈱ブリヂストン	向井　章
委員	㈱ベルキッチン	岡安　孝二
委員	パナソニック電工バス＆ライフ㈱	山田　賀康
委員	㈱ミカド	中尾　裕一
委員	㈱ハーマン	板倉　保行
委員	㈱パロマ	田中　卓也
委員	富士工業㈱	住山　孝治
委員	MRC・ホームプロダクツ㈱	加藤　強
委員	関西電力㈱	鶴田　一樹
委員	MRC・デュポン㈱	坂井　宏
委員	三菱電機㈱	永島　寿一
委員	㈱KVK	井上　博之
委員	ニッコー㈱	中谷誠一郎
委員	日ポリ化工㈱	野村　博司
委員	富士高分子㈱	内山　俊廣
委員	㈱渡辺製作所	柳　勝則
委員	日本LPガス団体協議会	仁禮　景重
事務局	キッチン・バス工業会	島崎　喜和
事務局	キッチン・バス工業会	田中　朋子

キッチン・システムバス・洗面化粧台
なんでも相談 Q&A

発行日　2009年3月31日
編　集　消費者関連委員会
発　行　キッチン・バス工業会
〒105-0012　東京都港区芝大門1-4-9
TEL　03-3436-6453
FAX　03-3436-6454
メール kitchen.bath@nifty.com
http://www.kitchen-bath.jp
制　作　鶴書院